



上海德汉灵文化交流咨询有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 上海德汉灵文化交流咨询有限公司
 企业常用简称（英文）： SinaLingua
 企业常用简称（中文）： 德汉灵
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 上海市荣华西道19弄5号102室
 网址： http://www.sinalingua.com.cn/
 所属行业类别： 领导力发展培训、在线和移动学习、教练技术培训
 在中国成立日期： 2005
 在中国雇员人数： 15

业务详情

1、主要客户所在行业： 汽车及零部件、能源动力、机械制造、化工与石化、电子电气

2、曾服务过的客户案例：

客户案例一：

所提供的服务类别	教练技术培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	贸易业
客户当时的需求	客户需求领导力产品，产品主要针对新晋管理者的领导力提升，使管理者能够快速的进行角色转换，从而更快的提升管理水平，使部门运转更为高效
具体服务内容	如何领导90后 全球化视角领导力 以及如何处理冲突，加强时间管理 设定目标 行动计划 有效授权



服务成果	使客户的学员基本上能够学习到如何快速的转换自身角色，从而更好的适应管理者岗位，强化了学员的时间管理以及沟通技巧，知道如何从雇员角度来进行管理
------	--

客户案例二：

所提供的服务类别	教练技术培训
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户要求我公司提供教练，提升其团队的销售积极性以及提高绩效水平。
具体服务内容	学会如何聆听 冰山原理 企业与人际关系 沟通vs说服 如何正确的使用自己 如何满足客户需求
服务成果	课程后，销售团队的绩效获得提升，员工积极性提升。客户打算进行第二轮员工培训。

客户案例三：

所提供的服务类别	在线和移动学习
客户公司性质	民营
客户公司行业	贸易业
客户当时的需求	需要跨文化在线课程，加强员工的跨文化意识，跨文化领导力。需要对企业内中高层管理者进行跨文化方面培训
具体服务内容	课程需要帮助学员消除文化隔阂，运用冰山模型以及ASK模型，了解中西方传统文化的差异，以及五种不同的文化维度，来帮助学员解读文化差异，求同存异。
服务成果	学员通过在线的自我总结，提升了自身的跨文化意识以及技能，并且在工作中能够反映出来，使自身与跨国供应商能更好的进行沟通 and 谈判。

档案内容更新于2017年3月